



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓๐ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ร้อยละ ๙๐.๗๗

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเกษม เกิดโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ที่ พบ ๗๒๙๐๑/๗๕๓ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) รายละเอียดดังนี้

๑. ด้านเวลา การให้บริการ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก


จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ โดยจากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละด้าน

| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ (%) | | | ระดับความไม่พึงพอใจ(%) | |
|---|----------------------|-------|----------|------------------------|------------|
| | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| ๑.ด้านเวลา | ๘๕.๓๘ | ๑๔.๖๒ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๘๑.๕๔ | ๑๘.๔๖ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ๘๗.๖๙ | ๑๒.๓๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | ๘๙.๒๓ | ๑๐.๗๗ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | ๘๓.๘๔ | ๑๖.๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | ๘๑.๕๔ | ๑๘.๔๖ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | ๘๑.๕๑ | ๑๘.๔๖ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | ๘๔.๖๒ | ๑๕.๓๘ | ๐ | ๐ | ๐ |

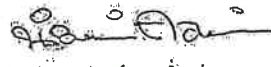
| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ | | | ระดับความไม่พึงพอใจ | |
|---|------------------|--------|----------|---------------------|------------|
| | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ | ๘๐.๗๗% | ๑๙.๒๓% | ๐% | ๐% | ๐% |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๙๐.๐% | ๑๐.๐% | ๐% | ๐% | ๐% |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๘๖.๙๒% | ๑๓.๐๘% | ๐% | ๐% | ๐% |
| ๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๕.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | ๘๑.๕๕% | ๑๘.๔๖% | ๐% | ๐% | ๐% |
| ๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก | ๘๕.๖๒% | ๑๔.๓๘% | ๐% | ๐% | ๐% |
| ๕.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต wifi | ๙๕.๓๘% | ๐.๖๒% | ๐% | ๐% | ๐% |
| ๕.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | ๙๓.๘๕% | ๐.๑๕% | ๐% | ๐% | ๐% |
| ๕.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพอยู่ระดับใด | ๙๐.๗๗% | ๙.๒๓% | ๐% | ๐% | ๐% |

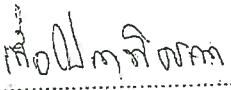
ผลจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ
 พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗%
 พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๒ %
 ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐ %

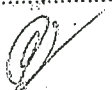
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


 (นางพิชิตธิดา เหมือนอ่วม)
 เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... - 


 (นางสาวนิชานันท์ กล้าม่วง)
 หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ห้วยทรายเหนือ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... 


 (นายเกษม เกิดโต)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ



- หน้าหลัก
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ประมวลภาพกิจกรรม
- กระดานสนทนา
- แผนที่ดาวเทียม
- ติดต่ออบต.

หน้าหลัก

กรุณาเลือกภาษา

ข้อมูลทั่วไป

- หน้าหลัก
- ประวัติและตราสัญลักษณ์
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- ข้อมูลพื้นฐาน
- สภาพทั่วไป
- สภาพทางเศรษฐกิจ
- สภาพทางสังคม
- การบริหารพื้นฐาน
- ข้อมูลอื่นๆ
- แผนที่มุมมองถนน
- แผนที่ดาวเทียม

บุคลากร

- คณะผู้บริหาร
- สมาชิกสภาอบต.
- หัวหน้าส่วนราชการ
- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- หน่วยตรวจสอบภายใน

ข้อมูลดำเนินงาน

- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- แผนดำเนินงานประจำปี
- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ข้อบัญญัติ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

วันอังคารที่ 11 ตุลาคม 2022 เวลา 10:54 น. เขียนโดย อบต.ห้วยทรายเหนือ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

Attachments:

ชื่อ 17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ2565.pdf [] 4416 Kb

นายเกษม เกิดโต
นายก อบต.ห้วยทรายเหนือ
สายตรงนายกอบต.
08-9202-3191

รับแจ้งร้องทุกข์
อบต.ห้วยทรายเหนือ
0-3247-3958-9

หน่วยงานรัฐ

ศาลยุติธรรม
Courts of Justice

INFO
ศูนย์ข้อมูลเพื่อชุมชนจจรู

ร้องเรียน

1111
สายด่วน ขอรับทราบ

สำนักงาน กพ

ปิดประกาศ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการให้ประชาชนทราบ
ณ หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

